
UW GENEESMIDDEL, ONZE ZORG

WIE ZIJN WE

Apotheek Koert bestaat sinds 1896 en is gevestigd in gezondheidscentrum Witte-vrouwen. Naast deze vestiging hebben wij een vestiging in gezondheidscentrum Binnenstad en in gezondheidscentrum Galgenwaard. Apotheek Koert is een veelzijdige apotheek en levert tal van diensten aan individuele cliënten en zorginstellingen. Wij streven naar een goed medicatiegebruik met maatwerk oplossingen en persoonlijk contact. Hiervoor werken wij nauw samen met de andere zorgverleners Utrecht. Ons motto is: 'uw geneesmiddel, onze zorg'.

MEDICATIEDOSSIER

Wij verwelkomen u graag als nieuwe cliënt in onze apotheek. Voor een goed en veilig medicatiegebruik bieden wij medicatie-begeleiding en beheren wij uw medicatie-dossier. Wij controleren o.a. op de dosering en combinatie van uw medicatie. Hiervoor

registreren wij al uw gegevens in uw persoonlijke medicatiedossier. Wij vragen u ons daarom te informeren over uw medicatiegebruik. Om uw gegevens te beschermen werken wij met een privacyregeling.

PERSOONLIJK CONSULT

Wij bieden de mogelijkheid tot een persoonlijk consult met een apotheker. Hiervoor hebben wij een aparte spreekkamer. Indien u vragen heeft of problemen ervaart met uw medicatie kunt u een afspraak met ons maken of even binnenlopen. Ons team bestaande uit apothekers, consultants en assistentes staat altijd voor u klaar.

BEZORGSERVICE

Wanneer u niet in staat bent om naar de apotheek te komen, bezorgen wij in overleg met u uw geneesmiddelen gratis bij u thuis.

ONZE DIENSTEN

Onze diensten maken Apotheek Koert tot een unieke apotheek. Wij zijn o.a. gespecialiseerd in het op maat bereiden van geneesmiddelen voor eigen patiënten van de apotheek.

Medicatie-rol

Gebruikt u veel verschillende genees-middelen? Dan kan het lastig zijn om een goed overzicht te houden. Een medicatie-rol kan hierbij uitkomst bieden. Apotheek Koert

Galgenwaard beschikt over eigen verpakkingsmachines om een medicatie-rol te maken. Hierin is de medicatie per dag en innametijdstip verpakt. Deze service is uiteraard voor cliënten van alle locaties van Apotheek Koert beschikbaar

Antroposofie en voedingssupplementen

Bij Apotheek Koert op de Biltstraat kunt u professioneel advies krijgen over ons uitgebreide assortiment homeopathische, antroposofische en fytotherapeutische geneesmiddelen en voedingssupplementen. Bij ons bent u verzekerd van de juiste combinatie met uw overige medicatie. Deze middelen kunt u ook via onze webshop bestellen op www.koertweb.nl.

Huidverzorging

Apotheek Koert is de apotheek voor een goed advies over huidverzorging. Wij hebben een ruime keuze uit verschillende verzorgingslijnen waaronder La Roche Posay en Vichy.

Uitgifte automaat

Bij de locaties Biltstraat en Binnenstad zijn uitgifte automaten aanwezig. Hier kunt u 24 uur per dag uw medicatie ophalen.

Kijk voor deze en andere diensten ook op www.apotheekkoert.nl. Heeft u vragen over ons of over onze diensten bel ons gerust. Op de website vindt u ook de huisregels voor bezoekers.

OVERTOLLIGE OF OUDE GENEESMIDDELEN

Overtollige of oude geneesmiddelen kunt u inleveren bij de apotheek. Wij zorgen dan voor een verantwoorde afvalverwerking van deze geneesmiddelen. U kunt tevens bij ons een gratis naaldencontainer krijgen voor de opslag en het inleveren van gebruikte naalden en spuiten.

PRIVACYREGLEMENT

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens. Om uw privacy en de veiligheid van uw gegevens te waarborgen heeft apotheek Koert een privacyreglement. Deze kunt u vinden op onze website. Ook heeft apotheek Koert een privacy coördinator; Maartje van Leeuwen. Heeft u vragen rondom uw gegevens en uw privacy dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

TIPS OF KLACHTEN?

Wij werken continu aan verbetering van onze dienstverlening. Heeft u tips of verbeterpunten? Dan horen wij dit graag van u. Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening kunt u dit mondeling of schriftelijk bij ons melden. Wij bekijken iedere klacht zeer zorgvuldig en nemen hierna contact met u op voor een oplossing. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan bestaat de mogelijkheid deze te melden bij de

klachtenregeling van de beroepsgroep KNMP.

BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Levering vindt plaats volgens de algemene apotheek verkoop – en Betalingsvoorwaarden gedeponiseerd door de Koninklijke Maatschappij ter bevordering van Pharmacie, gevestigd te 's-Gravenhage bij de kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage op 11 februari 2009 (40 409 373).

DIENSTAPOTHEEK

Buiten onze openingstijden kunt u terecht bij de dienstapotheek Utrecht.

De dienstapotheek is gevestigd bij de huisartsenpost bij het Diakonessenhuis.

Dienstapotheek Utrecht

Burg. Fockema Andreaelaan 60, Utrecht

☎ 030 241 45 83

💻 www.dienstapotheekutrecht.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: voor 8.00 en na 17.30

Zaterdag en zondag: 24 uur geopend

BEREIKBAARHEID EN LOCATIES

Onze apotheken zijn alle uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer en hebben ruime openingstijden.

Apotheek Koert Biltstraat

Biltstraat 100, 3572 BJ Utrecht

☎ 030 271 85 85

✉ info@apotheekkoert.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 08:00 – 17:30 uur

Zaterdag: 9:00 – 16:00 uur

Apotheek Koert Galgenwaard

Herculesplein 371, 3584 AA Utrecht

☎ 030 273 61 60

✉ galgenwaard@apotheekkoert.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 8:00 – 17:30 uur

Apotheek Koert Binnenstad

Asch van Wijckskade 30, 3512 VS Utrecht

☎ 030 232 6010

✉ info@apotheekbinnenstad.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 8:00 – 17:30 uur

www.apotheekkoert.nl

www.koertweb.nl